

Ferienhaus Scharbeutz

Lieber Feriengast!

Bitte schenken Sie folgenden Reisebedingungen Ihre Aufmerksamkeit, denn mit der Buchung erkennen Sie diese Reisebedingungen, die Ihnen online übermittelt werden, an.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Buchung/Mietvertrag

Buchungen über das Internet sowie telefonisch als auch schriftlich sind verbindlich. Bitte lesen Sie Ihre Buchungsbestätigung genau, vergleichen Sie An- und Abreisedatum. Sollte ein Fehler unterlaufen sein, melden Sie sich bitte. Gerne stehen wir Ihnen unter 04524-214319 zur Verfügung und werden uns bemühen, Sie bei der Buchung zu unterstützen.

2. Bezahlung

Die Anzahlung ist laut Datumsangabe auf das dort angegebene Konto zu überweisen. Auch bei kurzfristiger Buchung muss die Anzahlung überwiesen werden. Geht die Zahlung bei uns nicht innerhalb der Frist ein, sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und Ihnen pauschalierte Rücktrittsgebühren gemäß Ziffer 3 dieses Vertrages zu berechnen.

Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Beträgt der Zeitraum weniger als 4 Wochen muss die Überweisung sofort erfolgen. Bei kurzfristiger Buchung (3 Tage) kann die Restzahlung vor Ort gezahlt werden. Wurde keine Kontoverbindung angegeben kann der Betrag bar vor Ort am Anreisetag entrichtet werden.

Bei der Übergabe des Hauses ist vom Mieter dem Verwalter eine Kautions von 150 € in bar zu übergeben, die vom Verwalter bei Abreise ggf. abzüglich vom Mieter zu verantwortender Schäden zurückgezahlt wird.

3. Reiserücktritt

Der Kunde ist bei Vorliegen wichtiger Gründe jederzeit zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Die Rücktrittserklärung hat schriftlich zu erfolgen. Für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Zugang der Rücktrittserklärung maßgeblich. Für getroffene Reisevorkehrungen und Aufwendungen wird eine Entschädigung in Rechnung gestellt. Die Höhe dieses Ersatzanspruches bestimmt sich durch die Nähe des Rücktrittszeitpunktes zum vereinbarten Reisebeginn und ist in folgenden Pauschalen gestaffelt. Die an uns bereits gezahlte Anzahlung wird grundsätzlich nicht zurückerstattet. Stornierungen innerhalb von 12 Stunden werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 6,00 Euro berechnet.

Ab dem 44. Tag bis 30 Tage vor Reisebeginn 50% des Mietpreises zzgl.

Bearbeitungsgebühr. Ab 29 Tage vor Reisebeginn 80% des Mietpreises zzgl.

Bearbeitungsgebühr. Bei Nichtanreise, Nichtbezug der gebuchten Unterkunft bzw.

Stornierung ab Reisebeginn wird die vollständige Mietsumme fällig. In jedem Falle eines Rücktritts sind Sie berechtigt, nach Maßgabe des Buchungsvertrages, ein oder mehrere Ersatzteilnehmer zu stellen, die mit allen Rechten und Pflichten in den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag eintreten.

4. Umbuchung

Möchten Sie nach verbindlicher Buchung der Reise eine Änderung (Reisedatum) vornehmen, wird bis zum 45. Tag vor Reisebeginn für die Umbuchung – sofern die Buchungslage das zulässt - eine Gebühr von 10,00 Euro berechnet.

5. Rücktritt durch den Vermieter

Der Vermieter behält sich das Recht vor, bei Einwänden die Buchung innerhalb von 24 Stunden zu stornieren. Wir können ohne Einhaltung einer Frist vom Reisevertrag zurücktreten, wenn die Durchführung der Reise durch unvorhersehbare Ereignisse, wie höhere Gewalt, o.ä. Gründe nicht durchgeführt werden kann oder erheblich beeinträchtigt ist. In diesem Falle sind wir berechtigt, ein gleich- oder höherwertiges Auswechangebot zur Verfügung zu stellen. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Reklamationen

Sollten Reklamationen auftreten, so muss sich der Kunde direkt an uns wenden. Voraussetzung für die Geltendmachung eventueller Ansprüche ist, dass Reklamationen dem Vermieter unverzüglich vorgebracht werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

7. Pflichten /Haftung

Das Vertragsobjekt darf nur mit der angegebenen maximalen Personenzahl belegt werden. Abweichungen hiervon bedürfen einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung. Sie verpflichten sich, das gebuchte Objekt pfleglich zu behandeln und verursachte Schäden Ihrerseits sofort dem Vermieter zu melden. Die Sauberkeit obliegt dem Mieter, ebenso die Haftung für Hausrat und Wohneinrichtung. Zerbrochene und oder beschädigte Gegenstände werden zum Selbstkostenpreis berechnet. Es wird keine Haftung für Diebstahl und Unfälle innerhalb und außerhalb der gebuchten Unterkunft übernommen.

8. An- und Abreise

Die vom Kunden gebuchte Unterkunft steht Ihnen ab 16.00 Uhr zur Verfügung, die Abreise erfolgt am Abreisetag spätestens 10.00 Uhr. Das Haus ist besenrein zu übergeben. Wir empfehlen Ihnen, sich einen Tag vor Anreise telefonisch mit dem Verwalter in Verbindung zu setzen, um den ungefähren Anreisezeitpunkt abzustimmen. Die Anreise muss bis 19.00 Uhr erfolgt sein. Spätere Ankunftszeiten sind möglich, müssen aber vorher vereinbart werden. Ohne Vereinbarung stehen nach 19.00 Uhr die Unterkünfte nicht mehr zur Verfügung, wobei dem Vermieter der volle Anspruch aus der gebuchten Leistung erhalten bleibt.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt am schönsten und weißesten Strand Deutschlands.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom Ferienhaus Scharbeutz